

**Банковская деятельность
Информационные технологии
ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА УЧАСТНИКОВ
РАСЧЕТОВ
Требования и порядок оценки**

**Банкаўская дзейнасць
Інфармацыйныя тэхналогіі
ПРАГРАМНЫЯ СРОДКІ ЎДЗЕЛЬНІКАЎ
РАЗЛІКАЎ
Патрабаванні і парадак ацэнкі**

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его утверждения



СПР 4.01-2018

Ключевые слова: программные средства, информационная совместимость, описание продукта, документация пользователя, оценка соответствия

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Расчетным центром Национального банка Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от _____ 2018 г. № _____

3 Разработан во исполнение постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 08 ноября 2017 г. № 442

4 ВЗАМЕН ТР 2008/009/ВУ

Настоящий стандарт проведения расчетов не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Национального банка Республики Беларусь

Издан на русском языке

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины, определения и сокращения	1
4 Общие требования к программным средствам	2
5 Конкретные требования к продукту	3
5.1 Требования к описанию продукта.....	3
5.2 Требования к документации пользователя	3
5.3 Требования к программному средству.....	4
6 Порядок оценки соответствия	4
Библиография	6

СТАНДАРТ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

**Банковская деятельность. Информационные технологии
ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА УЧАСТНИКОВ РАСЧЕТОВ
Требования и порядок оценки**

**Банкаўская дзейнасць. Інфармацыйныя тэхналогіі
ПРАГРАМНЫЯ СРОДКІ ЎДЗЕЛЬНІКАЎ РАЗЛІКАЎ
Патрабаванні і парадак ацэнкі**

**Banking activity. Information technologies
SOFTWARE PARTY OF SETTLEMENT
Requirements and assessment of conformity**

Дата введения 2018-03-01

1 Область применения

Настоящий стандарт применяется к программным средствам, которые реализуют на практике требования, установленные стандартами проведения расчетов Национального банка Республики Беларусь.

Настоящий стандарт устанавливает требования к программным средствам участников платежной системы Республики Беларусь.

В настоящий стандарт входят критически важные для обеспечения безопасности и ведения безналичных расчетов требования в отношении информационной совместимости программных средств.

Настоящий стандарт не относится к реализации продукции. Система менеджмента качества поставщика не входит в область применения настоящего стандарта.

Целевая аудитория настоящего стандарта включает:

поставщиков продуктов;

потенциальных приобретателей и пользователей, которые могут извлекать преимущества из продуктов более высокого качества;

уполномоченный орган по ведению реестра программных средств, который проводит оценку соответствия программных средств требованиям настоящего стандарта;

испытательные лаборатории, осуществляющие испытания и контроль программных средств на соответствие требованиям настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

Нормативные документы, полностью или частично упомянутые в настоящем стандарте, обязательны для их применения. Для датированных документов используют только указанные издания. Для недатированных документов используют самые последние издания (с учетом всех изменений).

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

СТБ 2408-2015 Банковская деятельность. Информационные технологии. Термины и определения

ГОСТ 19.103-77 Единая система программной документации. Обозначение программ и программных документов

СПР 4.02-2018 Банковская деятельность. Информационные технологии. Программные средства участников расчетов. Контроль соответствия.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения – по СТБ 2408. Дополнительно для целей, предусмотренных настоящим стандартом, используются следующие термины и определения:

3.1.1 оценка соответствия: Систематический анализ того, насколько продукт, процесс или услуга соответствуют указанным требованиям.

3.1.2 продукт: Продукт, доступный для любого пользователя за плату или без нее и готовый к использованию без дополнительной разработки.

Примечание - В состав продукта входят:

- описание продукта;
- документация пользователя (необходимая для установки и использования программного обеспечения средства), включая любые конфигурации оперативной системы (систем) или целевой компьютер, необходимый для работы продукта;
- программное средство, содержащееся на машинных носителях (дискетах, компьютерных дисках, загружаемое из сети Интернет и т. п.).

3.1.3 описание продукта: Документ, описывающий свойства программного средства, основная цель которого состоит в содействии потенциальным приобретателям в оценке того, насколько программное средство подходит для них перед его покупкой.

3.1.4 функция программного средства: Реализация алгоритма ПС в программном обеспечении, при помощи которого пользователь или программное обеспечение может частично или полностью выполнить рабочее задание.

3.1.5 поставщик: Юридическое или физическое лицо, заключающее соглашение с приобретателем о поставке продукта или услуги.

Примечание - В качестве «поставщика» может также выступать подрядчик, производитель, продавец или разработчик.

3.1.6 документация пользователя: Информация, поставляемая вместе с программным средством для помощи пользователям в работе с ним.

3.2 Сокращения

ПС – программное средство;

ТНПА – технические нормативные правовые акты.

4 Общие требования к программным средствам

4.1 Программные средства должны быть разработаны и изготовлены таким образом, чтобы при применении их по назначению обеспечивалось выполнение требований к информационной совместимости, приведенных в таблице 4.1:

Таблица 4.1 Взаимосвязь общих и конкретных требований

Общие требования	Конкретные требования
Программное средство должно быть пригодно к выполнению своих функций совместно с другими программными и программно-техническими средствами при отсутствии нежелательного взаимодействия по эксплуатационным характеристикам, формируемым данным и значениям параметров	5.1. Описание продукта 5.2 Документация пользователя
Программное средство в процессе функционирования должно обеспечивать полноту и непротиворечивость функций и возможностей	5.3.1 Функциональная пригодность
Программное средство должно обладать мобильностью и возможностью адаптации к изменениям нормативных требований и потребностям пользователей	5.3.2 Мобильность
Программное средство должно обладать устойчивостью функционирования и обеспечивать непрерывность деятельности информационных систем при обработке искаженных данных	5.3.3 Надежность 5.3.4 Среда функционирования
Программное средство должно гарантировать надежное, своевременное и точное выполнение своих функций при отсутствии искажений входных данных в процессе их обработки	5.3.1 Функциональная пригодность 5.3.3 Надежность

4.2 Соблюдение общих требований к информационной совместимости должно обеспечиваться за счет выполнения указанных в таблице конкретных требований настоящего стандарта.

5 Конкретные требования к продукту

5.1 Требования к описанию продукта

5.1.1 Доступность

5.1.1.1 Описание продукта должно быть доступно для потенциальных приобретателей и пользователей продукта в части простоты и полноты изложения.

5.1.1.2 В описании продукта должны использоваться стандартные термины и определения.

5.1.2 Содержание

5.1.2.1 В описании продукта должны содержаться показатели и характеристики программного средства.

5.1.2.2 В описании продукта должна содержаться информация, необходимая потенциальным приобретателям для оценки того, насколько программный продукт подходит для их нужд.

5.1.2.3 Описание продукта не должно содержать внутренних противоречий.

5.1.2.4 Включенные в описание продукта требования, показатели, характеристики, параметры должны быть подтверждаемы путем испытаний или тестирования.

5.1.3 Идентификация и указания

5.1.3.1 Продукт идентифицируется по наименованию, обозначению по ГОСТ 19.103 и версии ПС.

5.1.3.2 В описании продукта должно содержаться его наименование и адрес поставщика (разработчика), а также, если применимо, адреса продавцов (интернет-продавцов) или дистрибьюторов.

5.1.3.3 В описании продукта должно содержаться описание рабочих задач, для решения которых предназначен продукт, а также сервисов, операций, процессов, которые могут быть обеспечены и реализованы определенной версией продукта.

5.1.3.4 В описании продукта должны указываться ТНПА, требованиям которых должен соответствовать продукт.

5.1.4 Функциональная пригодность

5.1.4.1 Описание продукта должно содержать показатели функциональной пригодности с учетом функциональной полноты, функциональной правильности и функционального соответствия. Эти показатели должны быть изложены таким образом, чтобы можно было подтвердить соответствие ПС этим показателям на основании полученных в результате тестирования (испытаний) объективных свидетельств.

5.1.4.2 В описании продукта должен содержаться обзор функций продукта, которые могут быть доступны пользователем.

5.1.4.3 В описании продукта должны быть отражены все ситуации (при наличии), вызывающие критические для пользователя сбои в работе, такие как зависание системы, потеря данных (например, отключение электропитания), и меры по их предотвращению.

5.1.4.4 В описании продукта должны быть отражены все имеющиеся ограничения.

5.1.4.5 Если у программных компонент, входящих в состав ПС, имеются параметры или версии, а также сертификаты соответствия, они должны быть прямо указаны в описании продукта.

5.1.5 Совместимость

5.1.5.1 Описание продукта должно содержать требования о совместимости с учетом сосуществования и информационной совместимости. Эти требования должны быть изложены таким образом, чтобы можно было подтвердить соответствие им на основании полученных в результате тестирования (испытаний) объективных свидетельств.

5.1.5.2 В описании продукта должно указываться, в какой части продукт зависит от определенного программного и (или) аппаратного обеспечения.

5.1.5.3 В описании продукта должны быть указаны вызываемые пользователем интерфейсы и соответствующее программное обеспечение.

5.1.6 Мобильность

5.1.6.1 В описании продукта должны быть указана среда функционирования, включающая разные или поддерживаемые конфигурации (оборудование, программное обеспечение), необходимые для эксплуатации программного средства.

5.1.6.2 В описании продукта должна содержаться информация о процедуре установки (инсталляции) ПС в среду его функционирования.

5.2 Требования к документации пользователя

5.2.1 Доступность

Документация пользователя должна быть доступной для пользователей продукта в части простоты и полноты изложения.

5.2.2 Идентификация и указания

5.2.2.1 Документация пользователя идентифицируется по наименованию и обозначению продукта согласно ГОСТ 19.103.

5.2.2.2 Документация пользователя должна содержать название и адрес (почтовый или адрес интернет-ресурса) поставщика.

5.2.2.3 В документации пользователя должно содержаться описание рабочих задач, для решения которых предназначен продукт, а также сервисов, которые могут быть обеспечены продуктом.

5.2.3 Полнота

5.2.3.1 В документации пользователя должна содержаться информация, необходимая и достаточная для использования программного средства.

5.2.3.2 В документации пользователя должны быть описаны все функции, указанные в описании продукта, и все функции, которые может получить пользователь после приобретения продукта.

5.2.4 Корректность

5.2.4.1 Вся информация, содержащаяся в документации пользователя, должна быть достаточной для использования продукта по назначению.

5.2.4.2 Информация в документации пользователя не должна быть представлена в форме, допускающей неоднозначное толкование.

5.2.5 Последовательность

В документации пользователя не должны содержаться внутренние противоречия, а также разночтения с описанием продукта.

5.3 Требования к программному средству

5.3.1 Функциональная пригодность

5.3.1.1 Программное средство должно выполнять описанные в документации пользователя функции.

Примечание — Правильное функционирование проверяется с использованием поставляемых контрольных примеров либо с помощью процедуры самотестирования с соответствующими наборами тестовых данных, а также путем проведения тестов самим пользователем. Перед проведением проверки необходимо убедиться в полноте и соответствии контрольных примеров установленным требованиям к продукту.

5.3.1.2 Программное средство не должно содержать несоответствий описанию продукта и документации пользователя.

5.3.1.3 Должна быть предусмотрена возможность работы с программным средством пользователям в соответствии с документацией пользователя.

5.3.2 Мобильность

5.3.2.1 Если пользователь может выполнять установку, то программное средство должно успешно устанавливаться согласно документации пользователя.

5.3.2.2 Успешная установка и правильная работа программного средства должны подтверждаться для всех поддерживаемых платформ и систем (сред функционирования), указанных в описании продукта.

5.3.3 Надежность

5.3.3.1 Функция обработки ошибок должна соответствовать требованиям, заявленным в описании продукта и документации пользователя.

5.3.3.2 Программное средство не должно терять или искажать данные при работе в рамках ограничений, установленных в документации пользователя.

5.3.3.3 Программное средство должно распознавать нарушения синтаксиса вводимых данных и не обрабатывать такие данные как допустимые.

5.3.4 Среда функционирования

5.3.4.1 Среда функционирования программного средства должна распознавать нарушения целостности обрабатываемых данных, обеспечивать отслеживание таких событий и информировать о них пользователя.

5.3.4.2 В среде функционирования программного средства должен обеспечиваться санкционированный доступ к программному средству.

6 Порядок оценки соответствия

6.1 Оценка соответствия продукта требованиям ТНПА осуществляется уполномоченным органом согласно [1]. По результатам оценки выдается свидетельство о соответствии программного средства требованиям ТНПА, которое является основанием для включения продукта в реестр.

6.2 Определение соответствия описания продукта требованиям 5.1, документации пользователя требованиям 5.2 и соответствия программного средства требованиям 5.3 проводится путем проведения испытаний и контроля согласно СПР 4.02.

6.3 При повторной оценке продукта с учетом проведенной ранее оценки должны оцениваться:

все измененные части документации и компоненты программного средства так, как если бы они

относились к новому ПС;

все оставшиеся неизменными компоненты, на которые может быть оказано влияние со стороны измененных компонентов или изменений в соответствующей системе так, как если бы они являлись новым ПС.

Библиография

- [1] Инструкция о порядке ведения реестра программных средств платежной системы
Утверждена постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь
от ____ 2018 г. № ____.