

**Банковская деятельность
Информационные технологии
ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА УЧАСТНИКОВ
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
Требования и оценка соответствия**

**Банкаўская дзейнасць
Інфармацыйныя тэхналогіі
ПРАГРАМНЫЯ СРОДКІ ЎДЗЕЛЬНІКАЎ ПЛАЦЕЖНАЙ
СІСТЭМЫ
Патрабаванні і ацэнка адпаведнасці**



Ключевые слова: программные средства, информационная совместимость, требования, оценка соответствия

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Белорусский межбанковский расчетный центр»

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 15.11.2018 г. № 523

3 Разработан во исполнение части второй статьи 32 Банковского кодекса Республики Беларусь.

4 ВЗАМЕН ТР 2008/009/ВУ

Настоящий стандарт проведения расчетов не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Национального банка Республики Беларусь

Издан на русском языке

СТАНДАРТ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

**Банковская деятельность. Информационные технологии
ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА УЧАСТНИКОВ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
Требования и оценка соответствия**

**Банкаўская дзейнасць. Інфармацыйныя тэхналогіі
ПРАГРАМНЫЯ СРОДКІ ўДЗЕЛЬНІКАў ПЛАЦЕЖНАЙ СІСТЭМЫ
Патрабаванні і ацэнка адпаведнасці**

Banking activity. Information technologies
Software of the payment system participants
Requirements and evaluation of the conformity

Дата введения 2019-01-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к информационной совместимости программных средств, используемых участниками платежной системы Республики Беларусь для проведения расчетов (далее – программные средства), в целях обеспечения стабильности проведения расчетов и поддержания на приемлемом уровне операционного риска в платежной системе Республики Беларусь.

Настоящий стандарт применяется к обеспечивающим взаимодействие участников платежной системы Республики Беларусь при проведении расчетов программным средствам, которые реализуют на практике требования, установленные стандартами проведения расчетов Национального банка Республики Беларусь (далее – ТНПА).

Настоящий стандарт не относится к реализации продукции. Система менеджмента качества поставщика не входит в область применения настоящего стандарта.

Целевая аудитория настоящего стандарта включает:

- поставщиков;
- потенциальных приобретателей и пользователей;
- испытательные лаборатории, осуществляющие контроль соответствия программных средств, используемых участниками платежной системы Республики Беларусь для проведения расчетов, требованиям настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

Нормативные документы, упомянутые в настоящем стандарте, обязательны для их применения. Для датированных документов используют только указанные издания. Для недатированных документов используют самые последние издания (с учетом всех изменений).

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

СТБ 2408-2015 Банковская деятельность. Информационные технологии. Термины и определения;

СПР 4.02-2018 Банковская деятельность. Информационные технологии. Программные средства участников платежной системы. Контроль соответствия.

3 Термины, определения и сокращения

Термины и определения – по СТБ 2408. Дополнительно для целей, предусмотренных настоящим стандартом, используются следующие термины и определения:

3.1 оценка соответствия: прямое или косвенное определение соблюдения технических требований, предъявляемых к объекту оценки соответствия.

Примечание - Объектом оценки соответствия в рамках данного документа являются программные средства.

3.2 описание программного средства: Документ, описывающий свойства программного средства и позволяющий оценить пригодность программного средства для его использования по назначению в определенных условиях.

3.3 функция программного средства: Реализация алгоритма в программном средстве, при помощи которого пользователь может частично или полностью выполнить рабочее задание.

3.4 документация пользователя: Информация, поставляемая вместе с программным средством для помощи пользователям в работе с ним.

4 Общие требования к информационной совместимости программных средств

4.1 Программные средства должны быть разработаны и изготовлены таким образом, чтобы при применении их по назначению обеспечивалось выполнение требований к информационной совместимости, приведенных в таблице 4.1:

Таблица 4.1 Взаимосвязь общих и конкретных требований к информационной совместимости программных средств

Общие требования	Конкретные требования
Программное средство должно быть пригодно к выполнению своих функций совместно с другими программными средствами при отсутствии нежелательного взаимодействия по эксплуатационным характеристикам, формируемым данным и значениям параметров	5.1. Требования к описанию программного средства 5.2 Требования к документации пользователя
Программное средство в процессе функционирования должно обеспечивать полноту и непротиворечивость функций и возможностей	5.3.1 Функциональная пригодность
Программное средство должно обладать мобильностью и возможностью адаптации к изменениям нормативных требований и потребностям пользователей	5.3.2 Мобильность
Программное средство должно обладать устойчивостью функционирования и обеспечивать непрерывность деятельности информационных систем при обработке искаженных данных	5.3.3 Надежность 5.3.4 Среда функционирования
Программное средство должно гарантировать надежное, своевременное и точное выполнение своих функций при отсутствии искажений входных данных в процессе их обработки	5.3.1 Функциональная пригодность 5.3.3 Надежность

4.2 Соблюдение общих требований к информационной совместимости программных средств должно обеспечиваться за счет выполнения указанных в таблице конкретных требований настоящего стандарта.

5 Конкретные требования к программному средству

5.1 Требования к описанию программного средства

5.1.1 Доступность

5.1.1.1 Описание программного средства должно быть доступно для потенциальных приобретателей и пользователей программных средств в части простоты и полноты изложения.

5.1.1.2 В описании программного средства должны использоваться стандартные термины и определения.

5.1.2 Содержание

5.1.2.1 В описании программного средства должны содержаться показатели и характеристики программного средства.

5.1.2.2 В описании программного средства должна содержаться информация, необходимая потенциальным приобретателям для оценки того, насколько программное средство подходит для их нужд.

5.1.2.3 Описание программного средства не должно содержать внутренних противоречий.

5.1.2.4 Включенные в описание программного средства требования, показатели, характеристики, параметры должны быть подтверждаемы путем испытаний или тестирования.

5.1.3 Идентификация и указания

5.1.3.1 Программное средство идентифицируется по наименованию, обозначению и версии.

5.1.3.2 В описании программного средства должно содержаться его наименование и адрес разработчика и/или поставщика.

5.1.3.3 В описании программного средства должно содержаться описание рабочих задач, для решения которых предназначено программное средство, а также сервисов, операций, процессов,

которые могут быть обеспечены и реализованы определенной версией программного средства.

5.1.3.4 В описании программного средства должны указываться ТНПА в области проведения расчетов, требованиям которых оно должно соответствовать .

5.1.4 Функциональная пригодность

5.1.4.1 Описание программного средства должно содержать показатели функциональной пригодности с учетом функциональной полноты, функциональной правильности и функционального соответствия. Эти показатели должны быть изложены таким образом, чтобы можно было подтвердить соответствие программного средства этим показателям на основании полученных в результате тестирования (испытаний) объективных свидетельств.

5.1.4.2 В описании программного средства должен содержаться обзор функций, которые могут быть доступны пользователем.

5.1.4.3 В описании программного средства должны быть отражены все ситуации (при наличии), вызывающие критические для пользователя сбои в работе, такие как зависание системы, потеря данных (например, отключение электропитания), и меры по их предотвращению.

5.1.4.4 В описании программного средства должны быть отражены все имеющиеся ограничения.

5.1.4.5 Если у программных компонент, входящих в состав программного средства, имеются параметры или версии, а также сертификаты соответствия, они должны быть прямо указаны в описании программного средства.

5.1.5 Совместимость

5.1.5.1 Описание программного средства должно содержать требования о совместимости с учетом сосуществования и информационной совместимости. Эти требования должны быть изложены таким образом, чтобы можно было подтвердить соответствие им на основании полученных в результате тестирования (испытаний) объективных свидетельств.

5.1.5.2 В описании программного средства должно указываться, в какой части программное средство зависит от определенного программного и (или) аппаратного обеспечения.

5.1.5.3 В описании программного средства должны быть указаны вызываемые пользователем интерфейсы и соответствующее программное обеспечение.

5.1.5.4 В описании программного средства должна быть указана функциональная схема его взаимодействия в составе системы (подсистемы), в которой оно функционирует.

5.1.6 Мобильность

5.1.6.1 В описании программного средства должна быть указана среда функционирования, включающая разные или поддерживаемые конфигурации (оборудование, программное обеспечение), необходимые для эксплуатации программного средства.

5.1.6.2 В описании программного средства должна содержаться информация о процедуре установки (инсталляции) программного средства в среду его функционирования.

5.2 Требования к документации пользователя

5.2.1 Доступность

Документация пользователя должна быть доступной для пользователей в части простоты и полноты изложения.

5.2.2 Идентификация и указания

5.2.2.1 Документация пользователя идентифицируется по наименованию, обозначению и версии программного средства.

5.2.2.2 Документация пользователя должна содержать наименование, адрес и контактные данные разработчика и/или поставщика.

5.2.2.3 В документации пользователя должно содержаться описание рабочих задач, для решения которых предназначено программное средство, а также сервисов, которые могут быть им обеспечены.

5.2.3 Полнота

5.2.3.1 В документации пользователя должна содержаться информация, необходимая и достаточная для использования программного средства.

5.2.3.2 В документации пользователя должны быть описаны все функции, указанные в описании программного средства, и все функции, которые может получить пользователь после приобретения программного средства.

5.2.4 Корректность

5.2.4.1 Вся информация, содержащаяся в документации пользователя, должна быть достаточной для использования программного средства по назначению.

5.2.4.2 Информация в документации пользователя не должна быть представлена в форме, допускающей неоднозначное толкование.

5.2.5 Последовательность

В документации пользователя не должны содержаться внутренние противоречия, а также разночтения с описанием программного средства.

5.3 Требования к программному средству

5.3.1 Функциональная пригодность

5.3.1.1 Программное средство должно выполнять функции, указанные в описании программного средства и документации пользователя.

Примечание — Правильное функционирование проверяется с использованием поставляемых контрольных примеров либо с помощью процедуры самотестирования с соответствующими наборами тестовых данных, а также путем проведения тестов самим пользователем. Перед проведением проверки необходимо убедиться в полноте и соответствии контрольных примеров установленным требованиям к программному средству.

5.3.1.2 Программное средство не должно содержать несоответствий описанию программного средства и документации пользователя.

5.3.1.3 Должна быть предусмотрена возможность работы с программным средством пользователям в соответствии с описанием программного средства и документацией пользователя.

5.3.2 Мобильность

5.3.2.1 Если пользователь может выполнять установку, то программное средство должно успешно устанавливаться согласно описанию программного средства и документации пользователя.

5.3.2.2 Успешная установка и правильная работа программного средства должны подтверждаться для всех поддерживаемых платформ и систем (сред функционирования), указанных в описании программного средства и документации пользователя.

5.3.3 Надежность

5.3.3.1 Функция обработки ошибок должна соответствовать требованиям, заявленным в описании программного средства и документации пользователя.

5.3.3.2 Программное средство не должно терять или искажать данные при работе в рамках ограничений, установленных в описании программного средства и документации пользователя.

5.3.3.3 Программное средство должно распознавать нарушения синтаксиса вводимых данных и не обрабатывать такие данные как допустимые.

5.3.4 Среда функционирования

5.3.4.1 Среда функционирования программного средства должна распознавать нарушения целостности обрабатываемых данных, обеспечивать отслеживание таких событий и информировать о них пользователя.

5.3.4.2 В среде функционирования программного средства должен обеспечиваться санкционированный доступ к нему.

6 Порядок оценки соответствия

6.1 Оценка соответствия программного средства требованиям ТНПА в области проведения расчетов осуществляется на основании рассмотрения документов, содержащих, в том числе, результаты контроля соответствия программного средства требованиям ТНПА в области проведения расчетов. По результатам оценки устанавливается соответствие либо несоответствие программного средства требованиям ТНПА в области проведения расчетов.

6.2 Контроль соответствия описания программного средства требованиям 5.1, документации пользователя требованиям 5.2 и программного средства требованиям 5.3 проводится путем проведения испытаний (тестирования) согласно СПР 4.02.

6.3 При повторном контроле соответствия модернизированного программного средства с учетом проведенной ранее оценки должны оцениваться:

все измененные части документации и компоненты программного средства так, как если бы они относились к новому программному средству;

все оставшиеся неизменными компоненты, на которые может быть оказано влияние со стороны измененных компонентов или изменений в соответствующей системе так, как если бы они являлись новым программным средствам.