

Спецификация оборудования межсетевого экранирования

1. Оборудование межсетевого экранирования должно включать в себя:
 - 1.1 6 аппаратных специализированных устройств;
 - 1.2 устройства должны обеспечивать построение отказоустойчивых кластеров (2 кластера active/active, active/passive по 2 устройства в каждом);
 - 1.3 габариты устройства: занимаемое место в стойке не более 1U, ширина не менее 438 см, длина не менее 580 см, высота не менее 44см;
 - 1.4 интерфейс оборудования (устройств) должен содержать:
 - 1.4.1 не менее 4 10G Ethernet SFP с использованием плат расширения;
 - 1.4.2 не менее 8 портов Gigabit Ethernet RJ45 для подключения защищаемых устройств (сетей);
 - 1.4.3 Дополнительные слоты для установки карты расширения с поддержкой 4 x 10 GE SFP+ оптических интерфейсов или карт расширения с поддержкой 8x10/100/1000Base-T;
 - 1.4.4 необходимо наличие выделенного интерфейса управления (management);
 - 1.5 необходим дополнительный блок питания с возможностью горячей замены;
 - 1.6 производительность оборудования (устройств) должна иметь:
 - 1.6.1 Пропускная способность в режиме МСЭ с учетом statefull inspection, Identity firewall на профиле трафика Emix не менее 25 Гбит/сек;
 - 1.6.2 Максимальная пропускная способность (Throughput) на трафике UDP с размером пакетов 1500 байт не менее 25 Гбит/сек;
 - 1.6.3 Максимальное количество устанавливаемых новых сессий в секунду TCP CPS не менее 100 000;
 - 1.6.4 Пропускная способность Threat Prevention (Firewall, IPS, Antivirus) (для смешанного трафика) не менее 1 Гб/с;
 - 1.6.5 Максимальное количество установленных сессий для протокола TCP не менее 16 000 000;
 - 1.7 поддержку режима работы Router (NAT)/Transparent;
 - 1.8 поддержку протоколов динамической маршрутизации (OSPF, BGP);
 - 1.9 встроенную систему обнаружения и предотвращения вторжений (IPS\IDS);
 - 1.10 встроенную систему антивирусного сканирования трафика;

1.11 встроенное локальное хранилище для логов (HDD/ SSD) реализованное через технологию RAID-массива;

1.12 поддержку отправки логов на Syslog сервер;

2. Требования к параметрам и уровню технической поддержки (лицензии) для межсетевых экранов включают в себя:

2.1 применяемые средства защиты информации должны быть обеспечены гарантийной и технической поддержкой со стороны изготовителей (разработчиков) этих средств, а также поставщик оборудования должен обеспечить два варианта технической поддержки: напрямую с серверов производителя либо локальную техническую поддержку;

2.2 лицензионный ключ для активации операционной системы межсетевого экрана и получения обновлений должен активироваться непосредственно на оборудования;

2.3 должна исключаться возможность блокировки оборудования (лицензии) при подключении к официальному сайту либо к серверам производителя;

2.4 обновление программного обеспечения оборудования и баз данных сигнатур должно происходить в автоматическом режиме и непосредственно с сайта производителя;

2.5 срок действия подписки (лицензии) на указанный в пунктах 1.10-1.11 функционал – не менее 1 года со дня активации подписки;

2.6 в состав подписки должна входить функция конвертации конфигурационного файла со старого оборудования;

2.7 техническая поддержка от производителя должна составлять 1 год со дня активации подписки.

2.8 Исполнитель должен иметь тестовый стенд с аналогичным или схожим набором оборудования Заказчика для проверки новых версий ПО и предлагаемых изменений конфигурации на стенде перед их применением у Заказчика;

представитель Исполнителя, оказывающий услуги Заказчику, обязан иметь общее представление обо всех вопросах, имеющих отношение к предоставлению услуг и отвечать за качество их оказания;

обслуживание заявок на техническую поддержку в рабочие дни с 9.00 до 18.00;

консультационная поддержка (по телефону и/или через web-портал технической поддержки, и/или по электронной почте, и/или мессенджер) в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

Процедура обслуживания заявок:

Открытие заявок осуществляется Заказчиком в режиме 24x7

(по телефону и/или через web-портал технической поддержки, и/или по электронной почте, и/или мессенджер).

Время оказания услуг считается со времени регистрации заявки до ее полного закрытия.

Оказание услуг осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в таблице №1.

Таблица № 1

Приоритет	Время реакции	Продолжительность решения проблемы	Периодичность информирования заказчика о ходе решения проблемы
Приоритет 1. Критично	≤ 30 мин	не более 6 часов*	1 раз в час
Приоритет 2. Срочно	≤ 1 часа	не более 12 часов	1 раз в 3 часа
Приоритет 3. Некритично	≤ 4 рабочих часов	не более 3 рабочих дней	по запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Приоритет 4. Консультация	Следующий рабочий день	не учитывается	по запросу Заказчика

*Время корректируется по итогам выбора исполнителя услуги, согласно предложениям участников.

Оценка приоритета осуществляется согласно таблице № 2.

Таблица № 2

Приоритет	Описание
Критично	Сбой непосредственно влияет на работу компании и несет экономические потери для компании
Срочно	Сбой непосредственно влияет на работу компании и/или может привести к экономическим и репутационным рискам.
Некритично/Консультация	Сбой, который влияет на работу компании, но не влияет на экономические или репутационные риски.

В случае аварийной ситуации со статусом «Критично» Исполнитель должен иметь возможность в нерабочее время оказать услуги Заказчику по телефону, на русском языке и/или на месте установки оборудования.

По запросу Исполнителя, Заказчик может предоставить дополнительную диагностическую информацию для локализации неисправности или причин некорректной работы оборудования/программного обеспечения.

По результатам обработки полученной информации Исполнитель по электронной почте направляет Заказчику техническое заключение о характере неисправности.

При неисправности, вызванной ошибкой в работе программного

обеспечения оборудования, Исполнитель обязан предоставить Заказчику новую версию ПО (по мере выпуска производителем), устраняющую ошибку в работе и предложить Заказчику рекомендации по временному решению проблемы.

При не предоставлении Исполнителем Заказчику информации о ходе решения проблемы в течение периода, указанного в таблице № 1, заявка считается не выполненной.

3. Гарантия на оборудование должна составлять не менее 3 лет со дня поставки оборудования с возможностью продления до 5 лет по истечению гарантийного срока.

3.1 Выезд специалистов поставщика на объект заказчика, осмотр, диагностика неполадок/неисправностей и(или) ремонт, а в случае невозможности или экономической нецелесообразности ремонта замена на аналогичное оборудования, при наступлении гарантийного случая должны проводиться за счет поставщика, в течении всего периода, указанного в пункте 3.

3.2 Оборудование должно иметь разрешения и/или сертификаты соответствия Техническому регламенту Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ по СТБ 34.101.75-2017 по пунктам 7.2, 7.4, 7.6, 7.8, СТБ 34.101.14-2017, СТБ 34.101.73-2017 по пунктам 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, СТБ 34.101.8-2006 по пунктам 6.5, 6.6, 6.8.), необходимые для применения в информационных системах.

Заместитель начальника Управления
защиты информации в корпоративной
информационной системе

С.В.Вертинский