

Требования к годовой технической поддержке программно-технических средств компании IBM

1.Заказчик – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».

2.Источник финансирования – собственные средства.

3. К программно-техническим средствам компании IBM относится оборудование производства компании IBM с установленными на нем внутренними микропрограммами (микрокодами) и комплектом программных средств, приобретенным совместно с оборудованием, согласно спецификации, приведенной в Перечне оборудования IBM (далее – Оборудование и ПО).

4.Предметом настоящих требований к технической поддержке программно-технических средств компании IBM является оказание Исполнителем услуг Заказчику по годовому техническому сопровождению и ремонту Оборудования и ПО (далее – Техническая поддержка, ТП).

5.Срок оказания ТП: 12 месяцев с первого числа месяца, следующего за датой подписания договора, но не ранее 01.02.2024.

6. Место оказания ТП: г. Минск, ул. Кальварийская, 7 и г. Минск ул. Калиновского, 72.

7.ТП может выполняться компанией, имеющей партнерский сертификат IBM, выданный не ранее 2020 года. Компания должна иметь технических специалистов, сертифицированных компанией IBM в области технической поддержки Оборудования и ПО. Партнерский статус компании и компетенции специалистов должны быть подтверждены соответствующими документами (их заверенными копиями).

8.ТП включает в себя:

- диагностику, анализ и предоставление плана действий по устранению конфликтных, сбойных или аварийных ситуаций в функционировании Оборудования и ПО;

- восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем замены или ремонта вышедших из строя деталей или узлов (далее – ремонт) или без ремонта;

- предоставление для ремонта оригинальных деталей и запасных частей от производителя;

- выезд специалиста Исполнителя в место оказания ТП Заказчика при необходимости и по согласованию с Заказчиком (включая командировочные расходы и все перемещения, связанные с оказанием ТП);

- при необходимости доставку Оборудования в место ремонта и обратно по адресу места оказания ТП (включая командировочные расходы и все перемещения, связанные с оказанием ТП);

- при необходимости предоставление обновлений и новых версий микрокодов и ПО по запросу Заказчика;
- предоставление консультаций и рекомендаций по обновлению микрокодов и ПО, помощи в настройке ПО;
- оказание поддержки по исправлению ошибок Оборудования и ПО;
- осуществление оперативного взаимодействия по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем либо вопросов, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования и ПО.

9. Время реагирования Исполнителя после получения уведомления Заказчика при обнаружении некорректной работы Оборудования и ПО или при выходе его из строя – в течение 4 (четырех) часов в рабочее время (период с 9:00 до 20:00 по Минскому времени ежедневно с понедельника по пятницу, исключая официальные праздничные и выходные дни, установленные законодательством Республики Беларусь).

10. Время начала действий по устранению некорректной работы Оборудования и ПО Заказчика, а также направление специалистам Заказчика рекомендаций по устранению некорректной работы Оборудования и ПО или по уменьшению влияния возникшей неисправности на работу системы Заказчика – не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения уведомления Заказчика.

11. При необходимости по согласованию с Заказчиком специалист Исполнителя должен прибыть к месту проведения ТП не позднее следующего рабочего дня за днем принятия такого решения.

12. Время восстановления работоспособности Оборудования без необходимости замены либо ремонта; ПО при фиксации причины неработоспособности либо установления режима условно работоспособного состояния Оборудования и ПО – не более 2 рабочих дней с момента начала действий Исполнителя.

13. Работы по ремонту (замене) деталей или узлов неисправного Оборудования осуществляются Исполнителем в течение 60 рабочих дней от даты принятия решения о ремонте.

14. Удаленный доступ к Оборудованию и ПО не предоставляется.

15. Стоимость ТП включает:

- стоимость работ, выполняемых Заказчиком;
- стоимость обновлений программных средств и микрокодов;
- стоимость запасных частей, деталей (узлов) для ремонта;
- расходы на командировки и все перемещения персонала Исполнителя по территории Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с выполнением работ по ТП;
- расходы на транспортировку, страхование, таможенные и импортные пошлины, сборы и другие обязательные платежи, налоги, в том

числе уплачиваемые в Республике Беларусь, связанные с предоставлением ТП, включая доставку комплектующих, деталей (узлов), запасных частей для ремонта на площади Заказчика и перемещение Оборудования Заказчика;

– расходы на измерительную аппаратуру, инструменты, расходные материалы, технологическую оснастку и другое вспомогательное оборудование, используемое при предоставлении ТП Исполнителем.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ IBM
сервис-бюро АПКД SWIFT
(указана конфигурация при первоначальном приобретении)

	Наименование		Серийный номер	Место расположения
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A в комплекте с программным обеспечением		7824F8X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A в комплекте с программным обеспечением		7824F7X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A в комплекте с программным обеспечением		7824FAX	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A в комплекте с программным обеспечением		7824F9X	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
	Каждый в составе:			
	PCIe2 4-port 1GbE Adapter	2		
	PCIe3 LP 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter	2		
	SATA Slimline DVD-RAM Drive	1		
	AC Power Supply – 1400W for System Unit	2		
	Storage Backplane 8 SFF-3 Bays/six 1.8-inch SSD bays/DVD Bay/Dual IOA with Write Cache	1		
	32 GB DDR4 Memory	8		
	6-core 3.89 GHz POWER8 Processor Card	2		
	EPY0 One Processor Core Activation for #EPX1	12		
	300GB 15K RPM SAS SFF-3 Disk Drive (AIX/Linux)	4		
	Комплект программного обеспечения, в т.ч.:			
	5692-A6P System Software - 1			
	9440 New AIX License Core Counter – 8			
	5765-G98 IBM AIX 7 Standard Edition - 8			
	5773-SM3 3-Year SWMA for 5765- G98			
	9442 New Red Hat License Core Counter - 4			
	5639-RH7 Red Hat Enterprise Linux 7 for Power Per Server up to 4 Cores and 4L with 3yr STD Subscription - 1			
	5773-LNX 3 Yr IBM Support for Linux - 1			

	5765-H39 IBM PowerHA SystemMirror Standard Edition - 4		
	5662-H23 3-Year Registration SWMA for 5765-H39 – 4		
	5765-PVE PowerVM Enterprise Edition - 12		
	5773-PVE 3-Year SWMA for 5765-PVE 12		
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020 в комплекте с программным обеспечением	7810W85	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020 в комплекте с программным обеспечением	7810W94	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
Каждая в составе:			
	V5020 SFF Control	1	
	16Gb FC Adapter Pair	1	
	300GB 15K 2.5 Inch HDD	18	
	V5020 Cache Upgrade	1	
	AC Power Supply HE	2	
Комплект программного обеспечения, в т.ч.:			
	5639-SV2 IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize - 1		
	5639-SVL Spectrum Virtualize Software for Storwize V5020 Software Maint (Reg): 3 Yr - 1		
	UCVHC5 Base Per Storage Device SW Maint 3 year Reg - 1		
	UCVFC5 Full Bundle Per Storage Device SW Maint 3 year Reg - 1		
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24 в комплекте с программным обеспечением	10528LP	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24 в комплекте с программным обеспечением	10528LL	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24 в комплекте с программным обеспечением	10528WH	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24 в комплекте с программным обеспечением	10528NG	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
Каждый в составе:			
	SAN24B-5 16Gbps SW SFP Bundle	1	
	SFP 16 Gbps 25 km ELW	1	
	OM3 Cable LC/LC 5m	12	
	SAN24B-5 Power Supply/Fan Kit	1	
Комплект программного обеспечения, в т.ч.:			

	7203 Extended Fabric – 1		
	7205 Trunking Activation – 1		
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9 в комплекте с программным обеспечением	786BD2D	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9 в комплекте с программным обеспечением	786BD3D	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
	Каждая в составе:		
	16GB DDR4 Memory	2	
	Second 7.2K RPM SFF SATA Disk Drive	1	
	Ethernet Cable, 15m, HMC to System Unit	1	
	HMC CR9 Redundant Power Supply, 550 W	1	
	Комплект программного обеспечения, в т.ч.:		
	0962 Hardware Management Console Licensed Machine Code – 1		
	Z0MFKG Per Processor Software Support 3 Year – 1		
	RS3 3-Year SWMA for 5639-HMC – 1		
	EB2S RAID 1 Upgrade for HMC Disk – 1		
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB744	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB726	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
	Каждая в составе:		
	Ultrium 6 Half-High Fibre Channel Drive	1	
	Rack Mount Kit	1	
	Ultrium Cleaning Cartridge L1 UCC	2	
	Ultrium 6 Data Cartridge (5-pack)	3	
	Attached to IBM AIX System	1	
	Attached to Linux System	1	