

**Технические требования
к технической поддержке и обслуживанию оборудования и
системного программного обеспечения производства компании IBM
автоматизированной банковской системы
«Учетно-операционные работы»**

1. Заказчик – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».

2. Предметом настоящих технических требований к технической поддержке и обслуживанию (далее – техническое обслуживание) оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM (далее – оборудование, ПО) автоматизированной банковской системы «Учетно-операционные работы» Национального банка Республики Беларусь (далее – АБС УОР) является закупка услуг по локальной технической поддержке и обслуживанию аппаратных и программных средств согласно перечню оборудования.

3. Срок оказания технического обслуживания: 12 месяцев с 20.10.2023.

4. Место размещения оборудования и ПО: г. Минск, ул. Кальварийская, 7 и г. Минск, ул. Калиновского, 72А.

5. Техническая поддержка включает в себя локальную сервисную поддержку, в том числе:

диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании оборудования и ПО,

консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации оборудования и ПО.

предоставление Заказчику обновлений и новых версий ПО, при обеспечении компанией-производителем оборудования и системного ПО, такой возможности для Исполнителя, а также сервисной поддержки по установке данных обновлений в течение действия договора оказания услуг.

удаленная поддержка в течение 24 часов 7 дней в неделю, включая государственные праздники;

предоставление Заказчику оригинальных деталей от производителя оборудования;

восстановление работоспособности оборудования и системного ПО в течение 24 часов;

в случае выхода из строя оборудования замена деталей такого оборудования должна быть осуществлена Исполнителем в течение 24 часов при условии наличия деталей на складе Исполнителя, либо в течение 60 календарных дней при отсутствии необходимых деталей на складе Исполнителя;