

ДОГОВОР № _____

на выполнение работ

по сопровождению программного обеспечения автоматизированной системы

г. Минск

_____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Председателя Правления Коробьина Олега Игоревича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства выполнять работы по сопровождению компонентов программного обеспечения автоматизированной системы ведения электронного банка данных бланков документов и документов с определенной степенью защиты и печатной продукции (далее – ПО АС БДБ).

Исполнитель, согласно п.1.1 Договора выполняет работы, указанные в Перечне работ (Приложение 1 к настоящему Договору) по сопровождению находящихся в эксплуатации компонентов ПО АС БДБ, перечень которых (далее – Перечень компонентов) приведен в Приложении 2 к настоящему Договору.

1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать выполненные работы по сопровождению компонентов ПО АС БДБ согласно условиям договора.

2. ПРИНЯТЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Под термином СОПРОВОЖДЕНИЕ Стороны договорились понимать совокупность работ по изменению компонентов ПО АС БДБ, связанных с устранением выявленных ошибок и недостатков, обеспечением стабильности эксплуатации системы и совершенствованием эксплуатационных характеристик, не затрагивающих технологию функционирования системы, а также не приводящих к изменению системно-технической платформы и (или) функциональных возможностей системы и ее архитектуры (полное, адаптивное, профилактическое и корректирующее сопровождение согласно СТБ ИСО/МЭК 14764-2003).

2.2. Под термином КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА Стороны договорились понимать дефект компоненты ПО АС БДБ или структур данных, приведшие к полной остановке в работе АС БДБ, к потере или искажению информации, к невозможности выполнения технологических операций (включая операции по соблюдению параметров безопасности) для АС БДБ в целом, таким образом, как эти операции описаны в проектной и эксплуатационной документации.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Внесение изменений в ПО АС БДБ, а также другие виды работ, предусмотренные настоящим Договором, выполняются Исполнителем на основании заявок Заказчика.

4. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ КРИТИЧЕСКИХ ОШИБОК

4.1. Заявка о наличии критической ошибки передается Исполнителю в устном виде по телефону, с последующим подтверждением сообщения в письменном виде (факс, e-mail) в течение 2-х рабочих дней.

Заказчик _____

Исполнитель _____

4.2. Исполнитель, получив сообщение о критической ошибке, обязан, в течение 6-ти часов рабочего времени сообщить Заказчику о мерах, которые должен предпринять Заказчик для восстановления работоспособности компонентов ПО АС БДБ в целом, мерах предупреждения появления критической ошибки.

4.3. Устные рекомендации Исполнитель обязан подтвердить письменно в течение 12-ти часов рабочего времени после получения сообщения.

4.4. В случае наличия вины Исполнителя, повлекшей создание критической ошибки вследствие чего невозможно восстановить работоспособность компонентов ПО АС БДБ в соответствии с рекомендациями Исполнителя, последний совместно с уполномоченными представителями Заказчика обязан восстановить работоспособность компонентов ПО АС БДБ в течение не более 24-х часов рабочего времени с момента получения письменного сообщения об ошибке путем ее исправления. При возникновении критической ошибки у участника АС БДБ, находящегося за пределами г. Минска, процедуры восстановления работоспособности системы оговариваются особо.

4.5. Критическая ошибка считается исправленной после передачи извещения на изменения исправленных компонентов ПО АС БДБ Заказчику.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Для получения информации Заказчик формирует заявку на информирование.

5.2. Заявка может быть сформирована в устном или письменном виде.

5.3. В случае формирования заявки в устном виде, Заказчик сообщает ее содержание Исполнителю. В течение 8-ми часов рабочего времени устная заявка дублируется в письменном виде.

5.4. Исполнитель на основании устной заявки Заказчика незамедлительно в течение 2-х часов рабочего времени предоставляет требуемую информацию Заказчику в устной форме.

5.5. Исполнитель, в течение 2-х рабочих дней письменно информирует Заказчика о поступлении в его адрес письменной заявки на информирование или мотивированный отказ в исполнении заявки.

5.6. Исполнитель обязуется направить требуемую информацию в объеме, форме и в сроки, указанные в письменной заявке.

6. КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА

6.1. Исполнитель обязуется принимать устные заявки о наличии проблемы по телефонам: _____ в рабочие дни с 9.00 до 18.00,

письменные заявки:

- по почтовому адресу: _____,
- по факсу: _____,
- по электронному адресу: _____.

6.2. Заказчик обязуется принимать письма Исполнителя:

- по факсу _____
- по электронному адресу _____, копия - заявителю проблемы.

6.3. В случае изменения канала обмена информацией, Стороны обязуются передать в письменной форме новый список каналов обмена информации в течение 2-х рабочих дней до момента изменения.

Заказчик _____

Исполнитель _____

7. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

7.1. По окончании каждого календарного месяца Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней передает Заказчику Отчет о выполненных работах (далее Отчет) и Акт сдачи-приемки работ.

7.2. Заказчик рассматривает Отчет в течение 3 (трех) рабочих дней, утверждает его вместе с Актом сдачи-приемки работ или направляет мотивированный отказ от их утверждения.

7.3. В случае представления Заказчиком мотивированного отказа в приемке работы Сторонами в течение 3 (трех) рабочих дней составляется двухсторонний Акт замечаний с перечнем необходимых работ и сроков их исполнения.

7.4. Исполнитель в течение срока, указанного в Акте замечаний, обязан устранить все замечания, перечисленные в Акте замечаний, за свой счет.

8. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Выполненные по Договору работы оплачиваются ежемесячно. Общая стоимость работ составляет _____ (_____) белорусских рублей _____ копеек, включая сумму НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей _____ копеек. Ежемесячная стоимость работ составляет _____ (_____) белорусских рублей _____ копеек и сумму НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей _____ копеек¹. Источник финансирования – собственные средства.

8.2. Стоимость работ установлена согласно Расчету стоимости выполняемых работ (Приложение №4).

8.3. Оплата работ производится в течение 5-ти рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки работ Заказчиком.

8.4. Стоимость работ по настоящему Договору может быть скорректирована в случаях значительного изменения ценообразующих факторов (подтвержденного расчетами), а также изменения объемов или сроков выполняемых работ, что оформляется соответствующими Дополнительными соглашениями, подписываемыми уполномоченными представителями Сторон.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Гарантийный срок сопровождения на исправленные компоненты ПО АС БДБ устанавливается в 12 месяцев с момента передачи исправленного компонента Заказчику. В течение указанного срока Исполнитель осуществляет исправление ошибок, являющихся следствием внесения изменений в компоненты ПО АС БДБ, за свой счет. Исполнитель обязуется исправлять ошибки, возникшие в срок действия гарантии согласно условиям и срокам, установленным настоящим Договором.

9.2. Исполнитель гарантирует отсутствие в исправленных компонентах ПО АС БДБ внесенных Исполнителем «вредоносных закладок». «Вредоносной закладкой» считается преднамеренно введенный Исполнителем код, вскрывающий конфиденциальные данные и нарушающий безопасность системы в отношении возможности несанкционированного Заказчиком доступа третьих лиц к информации, обрабатываемой ПО АС БДБ.

¹ Указывается ставка НДС, сумма НДС или основание для освобождения от уплаты НДС

Заказчик _____

Исполнитель _____

9.3. Исполнитель гарантирует, что работы по сопровождению компонентов ПО АС БДБ не нарушают прав третьих лиц в части разработанного программного кода. В случае предъявления таких претензий со стороны третьих лиц ответственность по ним несет Исполнитель.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. За нарушение сроков выполнения работ по вине Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором, в том числе согласованных обеими Сторонами сроков ввода в действие компонентов ПО АС БДБ (документации), Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,15% (пятнадцать сотых процента) от ежемесячной стоимости работ за каждый день превышения срока. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, когда нарушение сроков выполнения работ произошло по вине Заказчика.

10.3. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных п. 8.3, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,15% (пятнадцать сотых процента) от суммы, подлежащей уплате за каждый день превышения срока.

10.4. Право на взимание пени возникает у Стороны со дня, следующего за днем окончания срока исполнения соответствующего обязательства другой Стороной.

10.5. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний обязуется информировать Исполнителя не позднее, чем за 3 месяца до даты расторжения. При этом Заказчик оплачивает выполненную и принятую работу по фактически произведенным Исполнителем затратам с уровнем рентабельности, предусмотренным Расчетом стоимости выполняемых работ данного Договора.

10.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, последний обязуется поставить в известность Заказчика не позднее, чем за 6 месяцев до даты расторжения.

10.8. За нарушение обязательств, предусмотренных пунктами 4.2, 4.3, 5.4, 5.6, 6.1, 6.3 Договора Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в виде штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения обязательств. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

10.9. За нарушение обязательств по пунктам 9.1, 9.2, 9.3, 12.3 данного Договора Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в виде штрафа в размере 100 (ста) базовых величин за каждый случай нарушения обязательств. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

10.10. Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику, только в случаях, когда доказано, что они вызваны некачественным выполнением Исполнителем работ в соответствии с условиями, оговоренными в п.1.1. Договора. Такая ответственность ограничена размером прямого действительного ущерба, нанесенного Заказчику.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

Заказчик _____

Исполнитель _____

11.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

11.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

11.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю необходимые материалы и обеспечить доступ работников Исполнителя в помещения Заказчика для выполнения работ, в части касающейся предмета Договора.

12.2. Все исходные данные Заказчика, документы и ПО АС БДБ, разрабатываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, если это не оговорено иначе, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению обеими Сторонами.

12.3. Исполнитель обязуется не разглашать ставшие ему известными в ходе выполнения работ конфиденциальные сведения, относящиеся к деятельности Заказчика. В противном случае Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

12.4. Исполнитель, после получения письменного согласия Заказчика, вправе привлекать другие организации, имеющие соответствующие лицензии, и отдельных специалистов к выполнению работ, предусмотренных настоящим Договором.

12.5. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____.20 № _____, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

13. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Заказчик _____

Исполнитель _____

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить (пожар, наводнение, землетрясение или другие природные явления, неработоспособность каналов обмена информацией, военные действия любого характера, введение чрезвычайного положения, вступление в силу нормативных актов органов власти и управления Республики Беларусь и пр., препятствующее исполнению договаривающимися Сторонами обязательств по настоящему Договору).

13.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

13.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13.4. Если эти обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

14.1. В случае возникновения разногласий по исправлению ошибок в ПО АС БДБ Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после предъявления в письменной форме взаимных претензий образуют совместную экспертную комиссию для исследования причин появления разногласий, выводы которой оформляются в виде Акта экспертной комиссии, утверждаемого представителями Сторон в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.2. После утверждения Акта экспертной комиссии, виновная Сторона обязана выполнить работы по исправлению ошибок за свой счет и в сроки, указанные в Акте, либо возместить другой Стороне расходы по их выполнению.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до _____

15.2. При необходимости срок действия Договора может быть продлен, о чем заключается соответствующее Дополнительное соглашение.

15.3. Изменения и дополнения в настоящий договор могут вноситься только по взаимному согласию Сторон путем оформления дополнительного соглашения, которое после его подписания уполномоченными представителями Сторон приобретает юридическую силу, и является неотъемлемой частью настоящего договора, за исключением изменений наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после наступления соответствующих изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.

15.4. Заказчик имеет право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении настоящего договора и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора, выполняет работы некачественно либо настолько медленно, что окончание их к сроку, определенному в разделах 4, 5 настоящего договора, становится явно невозможным либо устранение замечаний в срок, определенный Сторонами в Акте замечаний (согласно подпункту 7.3. раздела 7 Договора), составляет более 30 (тридцати) рабочих дней после истечения срока, установленного в разделах 4, 5 настоящего договора.

15.5. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ
по сопровождению компонентов ПО АС БДБ

1. Выполнение работ по внесению изменений в сопровождаемое ПО (документацию) на основании заявок Заказчика на проведение изменений в ПО АС БДБ;
2. Анализ функционирования сопровождаемых программно-технических комплексов, анализ протоколов, журналов и т.п., разработку и согласование предложений по совершенствованию процессов, структур данных, ПО, технологии обработки, правил, документов, устранению ошибок, узких мест, совершенствованию эксплуатационных характеристик сопровождаемого ПО и повышению эффективности работы эксплуатирующего персонала;
3. Моделирование сбойных ситуаций, отладка, тестирование, создание контрольных примеров, анализ результатов, корректировку процедур и процессов и предъявление Заказчику всех материалов, необходимых для обеспечения промышленной эксплуатации, в установленном порядке;
4. Документирование действий и процессов, производимых Исполнителем (технологические, нормативные и организационные документы), согласование, утверждение и предъявление Заказчику в установленном порядке;
5. Внедрение процедур и процессов в эксплуатацию;
6. В экстремальных ситуациях оперативный анализ сбойных ситуаций в работе сопровождаемых программно-технических комплексов и, при необходимости, внесение изменений в эксплуатируемое Заказчиком ПО;
7. Оказание помощи представителям Заказчика и его клиентам по вопросам технологии и работы ПО;
8. Оперативное предоставление информации по сопровождаемому ПО по заявкам Заказчика;
9. Обучение представителей Заказчика работе с сопровождаемым ПО, по вопросам использования средств разработки, других системных средств, используемых в процессе эксплуатации, разработки и сопровождения компонентов АС БДБ;
10. Планирование сопровождения.

Заказчик:

Председатель Правления
ОАО «БМРЦ»

_____ О.И. Коробьин

_____ 2021 г.

Исполнитель:

_____ 2021 г.

ПЕРЕЧЕНЬ
сопровождаемых компонентов ПО АС БДБ

1. Программный комплекс АС БДБ в составе: модуль инспектора МНС, модуль реализатора, модуль складского работника, модуль изготовителя, модуль зарегистрированного пользователя, модуль администратора;
2. Центр обработки АС БДБ;
3. Модуль управления очередью сообщений;
4. Модуль обработки сообщений зарегистрированного пользователя;
5. Модуль подготовки базы данных для предоставления информации пользователям;
6. База данных для предоставления информации пользователям;
7. База данных хранилища интегрированной информации;
8. Программный комплекс управления архивированием;
9. База данных архива центра обработки;
10. Хранилище процедур обработки информации БДБ;
11. Система мониторинга и оптимизации работы центра обработки.

Заказчик:

Председатель Правления
ОАО «БМРЦ»

_____ О.И. Коробьин
_____ 2021 г.

Исполнитель:

_____ 2021 г.

Форма документа «Извещение на изменение» (к пункту 4.5. договора)

ИЗВЕЩЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ № _____
В ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АС БДБ

Основание для изменения _____

Перечень исходных модулей(файлов проекта, скриптов):

Наименование модуля	Дата последнего редактирования	Размер (байт)	Примечание
1	2	3	4

Перечень исполняемых модулей:

Наименование модуля	Дата создания	Размер (байт)	Процедура создания	Примечание
1	2	3	4	5

Перечень измененных баз данных и таблиц:

Наименование БД	Наименование таблицы	Характер изменения	Процедура (скрипт) модернизации БД
1	2	3	4

Перечень изменений в документации

Наименование документа или извещения на изменение	Дата редакции	Число листов	Описание изменения или ссылка на извещение на изменение документа
1	2	3	4

Ответственный исполнитель

_____ г.

Руководитель темы (проекта)

_____ г.

Время _____ чч. _____ мм.

Примечания.

1. В извещение на изменение включаются только измененные (разработанные) компоненты (модули, программные документы).
2. Внесение изменений в программную документацию осуществляется в соответствии ГОСТ 19.603-78
3. Допускается регистрация изменений в исходном модуле непосредственно в его заголовке при условии, что исходный модуль может быть просмотрен стандартными средствами чтения электронных документов. В этом случае в заголовке указывается: дата внесения изменения; основание (номер заявки); ФИО исполнителя; комментарий (суть изменений и пр.).

Заказчик:

Председатель Правления
ОАО «БМРЦ»

_____ О.И. Коробьин

_____ 2021 г.

Исполнитель:

_____ 2021 г.

Приложение № 4
к договору № _____
от _____ 20__ г.

Расчет стоимости выполняемых работ