

**Регламент обмена финансовыми сообщениями
через Сервис-бюро СПФС
(вводится в действие с 1 июля 2021 года)**

1. Услуги по передаче финансовых сообщений в рамках СПФС оказываются Сервис-бюро ежедневно по рабочим дням.

2. Прием, контроль финансовых сообщений, направление отправителям финансовых сообщений уведомлений о результатах контроля и направление финансовых сообщений получателям при обмене с использованием СПФС осуществляется с 9:00 до 18:30, по пятницам и в предпраздничные дни с 9:00 до 17:30 местного времени.

3. Техническая и консультационная помощь осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:30, по пятницам и в предпраздничные дни с 9:00 до 17:30 местного времени по телефонам +375 17 3592657, 2591554 либо по электронной почте spfs@bisc.by.

4. В случае временной недоступности услуг, возникших вследствие значительного сбоя в работе Сервис-бюро, целевое время восстановления доступности услуги не должно превышать 4 часа с момента обнаружения.

5. Рабочими днями считаются все дни (кроме выходных и официально установленных в Республике Беларусь нерабочих праздничных дней).