

## Сервис-бюро АПКД SWIFT

### Коэффициент доступности услуг\* (%)

|      |          |     |
|------|----------|-----|
| 2020 | Январь   | 100 |
|      | Февраль  | 100 |
|      | Март     | 100 |
|      | Апрель   | 100 |
|      | Май      | 100 |
|      | Июнь     | 100 |
|      | Июль     | 100 |
|      | Август   | 100 |
|      | Сентябрь | 100 |
|      | Октябрь  | 100 |
|      | Ноябрь   | 100 |
|      | Декабрь  | 100 |

*\* Коэффициент доступности рассчитывается в процентах и определяется отношением фактического времени доступности услуги для клиентов к дневному фонду рабочего времени, исключая время на регламентные, тестовые и профилактические работы сервис-бюро, сети SWIFT, провайдеров, обслуживающих дата-центры, и телекоммуникационных провайдеров*