

## Сервис-бюро АПКД SWIFT

### Коэффициент доступности услуг\* (%)

2019	Декабрь	100
	Ноябрь	99,8
	Октябрь	100
	Сентябрь	100
	Август	100
	Июль	100
	Июнь	100
	Май	100
	Апрель	100
	Март	100
	Февраль	100
	Январь	100

*\* Коэффициент доступности рассчитывается в процентах и определяется отношением фактического времени доступности услуги для клиентов к дневному фонду рабочего времени, исключая время на регламентные, тестовые и профилактические работы сервис-бюро, сети SWIFT, провайдеров, обслуживающих дата-центры, и телекоммуникационных провайдеров*