

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления
ОАО «БМРЦ»

11.03.2022

**Регламент обмена финансовыми сообщениями
через Сервис-бюро СПФС
(вводится в действие с 14 марта 2022 года)**

1. Услуги по передаче финансовых сообщений в рамках СПФС оказываются Сервис-бюро ежедневно по рабочим дням.
2. Прием, контроль финансовых сообщений, направление отправителям финансовых сообщений уведомлений о результатах контроля и направление финансовых сообщений получателям при обмене с использованием СПФС осуществляется с 8:00 до 20:00 местного времени.
3. Техническая и консультационная помощь осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 20:00 местного времени по телефонам (+375 17) 3592657, 2591554 либо по электронной почте spfs@bisc.by.
4. В случае временной недоступности услуг, возникших вследствие значительного сбоя в работе Сервис-бюро, целевое время восстановления доступности услуги не должно превышать 4 часа с момента обнаружения.
5. Рабочими днями считаются все дни (кроме выходных и официально установленных в Республике Беларусь нерабочих праздничных дней).