

(Проект) ДОГОВОР №

г. Минск

«__» _____ 2024 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, одной стороны, и ОАО «БМРЦ», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора, обязуется выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, а также оказывать Заказчику услуги по технической поддержке (телефонная поддержка, профилактические осмотры, диагностика, мелкий ремонт (ремонт без замены основных узлов и компонентов), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы и услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

1.2. Исполнитель оказывает услуги и выполняет работы по настоящему Договору в отношении оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору (далее именуемое – «Оборудование») и находящегося в собственности или ином законном праве у Заказчика.

1.3. Перечень услуг по технической поддержке и работ по техническому обслуживанию и ремонту Оборудования, а также порядок их оказания и выполнения приведен в Приложении № 2, № 5 к настоящему Договору. Техническое обслуживание включает выполнение перечня регламентных работ по месту эксплуатации оборудования в объеме, рекомендованном заводом-изготовителем. Техническое обслуживание выполняется _____ раз в год.

1.4. Выполнение работ и оказание услуг проводится по адресу: _____

1.5. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

2. Стоимость, порядок расчетов и процедура приемки работ и услуг

2.1. Стоимость работ по техническому обслуживанию и услуг по технической поддержке составляет _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС 20% _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, и указана в Приложении № 3 (График производства работ, ежемесячных платежей и стоимость услуг по технической поддержке на 12 (двенадцать) месяцев);

2.2. При изменении в период действия настоящего Договора ценообразующих факторов, стоимость услуг и работ может быть пересмотрена в соответствии с законодательством Республики Беларусь при предоставлении структуры цены путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к настоящему Договору.

2.3. Стоимость работ по техническому обслуживанию и услуг по технической поддержке за 12 месяцев действия Договора включает в себя:

- стоимость профилактического технического обслуживания;
- стоимость круглосуточной телефонной поддержки Заказчика, консультации по электронной почте или иным электронным каналам;
- стоимость услуг по диагностике Оборудования, устранению конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании оборудования;

2.4. Стоимость работ по мелкому ремонту (ремонт без замены основных узлов и компонентов) и подлежащих замене запасных частей и комплектующих для Оборудования не входит в стоимость работ по ТО, указанную в п.2.1 настоящего Договора, и оплачивается отдельно на основании предоставленных товарно-сопроводительных документов и актов выполненных работ. Стоимость мелких ремонтов не должна превышать 20 000,00 (двадцать тысяч) белорусских рублей 00 копеек, без НДС в год.

2.5. Работы по ремонту с заменой основных узлов и компонентов, стоимость которых превышает 20 000,00 (двадцать тысяч) белорусских рублей 00 копеек, без НДС в год, осуществляются на основании отдельных договоров.

2.6. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю стоимость работ и услуг не позднее 15 числа следующего за отчетным (оплачиваемым) месяцем на основании Акта сдачи-приема выполненных работ (оказанных услуг) с приложением документов, подтверждающих стоимость использованных расходных материалов и запасных частей.

2.7. Порядок проведения технического обслуживания:

Для проведения технического обслуживания (ТО) Заказчик делает заявку-вызов по телефону либо на e-mail, указанных в п.4.4 настоящего Договора, в произвольной форме на согласование дня и времени прибытия Исполнителя на объект с периодичностью согласно Графику производства работ.

В случае появления неисправностей или поломки Оборудования, Заказчик делает заявку-вызов по телефону, указанному в п.4.4 настоящего Договора, с описанием видов и объемов работ, а также контактов ответственных лиц с последующим письменным дублированием на e-mail, указанным в п.4.4 настоящего Договора. Время прибытия специалиста Исполнителя на объекты Заказчика в Минске – не более 2 часов с момента уведомления.

В случае выявления Исполнителем в процессе выполнения работ по ТО и ремонту Оборудования, необходимости выполнения дополнительных работ, не указанных в заявке Заказчика, Исполнитель вправе произвести такие работы с дополнительного письменного согласия уполномоченного представителя Заказчика.

По окончании выполнения работ по ТО и ремонту Исполнитель предоставляет технический отчет о состоянии Оборудования и выставляет Заказчику Акт сдачи-приема выполненных работ (оказанных услуг).

2.8. Исполнитель обязан **не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем** предоставлять Заказчику Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) с указанием стоимости работ (услуг), оказанных за отчетный месяц.

2.9. Работы по техническому обслуживанию считаются выполненными за текущий период после проверки Заказчиком, предоставления технического отчета о состоянии Оборудования, подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

2.10. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) обязан направить их Исполнителю подписанные и заверенные печатью, либо мотивированный отказ от приемки работ (услуг). В случае необоснованного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) или не направления мотивированного отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) считается подписанным.

3. Обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. По требованию Исполнителя передать ему на время работы с Оборудованием всю имеющуюся документацию и информацию, необходимую для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору, в частности: электрические диаграммы, схемы, инструкции по эксплуатации и по защите оборудования.

3.1.2. Для работ и услуг, которые требуют прекращения подачи электроэнергии, Заказчик должен запросить энергоснабжающую организацию прекратить подачу электричества на соответствующие электроустановки и нести все связанные с этим расходы. Доступ к электроустановкам предоставляется техническим специалистам Исполнителя после того, как электроустановки заземлены и при необходимости обесточены. Отключение и заземление осуществляется квалифицированным персоналом Заказчика. Проверка отключения производится совместно специалистами Исполнителя и Заказчика.

3.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ к Оборудованию, а также беспрепятственный выход работников Исполнителя с инструментами, запасными изделиями и принадлежностями для проведения профилактического технического обслуживания, диагностики и ремонта Оборудования, а также обеспечить работников Исполнителя условиями, нормально необходимыми для проведения работ с Оборудованием и для соблюдения требований техники безопасности.

3.1.4. Обеспечить присутствие представителя Заказчика в помещении, где проводятся работы.

3.1.5. К моменту прибытия работников Исполнителя на место работы предоставить специалистов для обеспечения организационно-технических мероприятий, а именно: проведение инструктажей, оформления документов на допуск к работе, осуществление оперативных переключений в системе электроснабжения объекта, выполнения функций наблюдающего (на все время работы Исполнителя с Оборудованием) и т.д.

3.1.6. Своевременно подписывать документы, предусмотренные условиями настоящего Договора.

3.1.7. Допускать к эксплуатации и обслуживанию Оборудования работников, имеющих опыт работы с данным оборудованием, или прошедших курс технических консультаций Исполнителя.

3.1.8. Строго выполнять требования и рекомендации технических работников Исполнителя по условиям эксплуатации Оборудования. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с его назначением и техническими условиями, определенными инструкцией по эксплуатации производителя и Приложением № 4 к настоящему Договору.

3.1.9. В течение срока действия настоящего Договора не допускать третью сторону к проведению разного рода ремонтно-восстановительных работ без предварительного получения письменного согласия

Исполнителя.

3.1.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать работы и услуги Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выполнять работы и оказывать услуги по настоящему Договору качественно и в сроки, предусмотренные Договором.

3.2.2. Перед началом оказания услуг Исполнитель совместно с представителями Заказчика провести оценку технического состояния оборудования и оценку соответствия условий размещения и эксплуатации оборудования требованиям завода-изготовителя, результаты оценки оформляются соответствующими актами.

3.2.3. Техническое обслуживание выполнять средствами и силами Исполнителя, с использованием его защитных средств, специальных инструментов и приборов с соблюдением требований техники безопасности и противопожарных норм. При оказании услуг, при необходимости и по письменному согласованию с Заказчиком, Исполнитель может (в исключительных случаях) привлекать сторонние организации. Расчет со сторонними организациями производится Исполнителем. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных соисполнителей. Обеспечивать производство работ обученными, прошедшими медосмотр, необходимые инструктажи, стажировку и проверку знаний по вопросам охраны труда работниками, имеющими соответствующую группу по электробезопасности. Обеспечить в полном объеме средствами индивидуальной защиты. Использовать исправные, прошедшие в установленные сроки испытание средства индивидуальной и коллективной защиты. Использовать при производстве работ исправные инструменты, оборудование и механизмы, прошедшие в установленные сроки обслуживание, освидетельствование и диагностирование.

3.2.4. Использовать для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору работников, имеющих соответствующую квалификацию и навыки, необходимые для работы с Оборудованием, допуски. Обязательно в штате Исполнителя должны быть работники, имеющих именные сертификаты о прохождении обучения выполнению сервисных работ указанного типа источников бесперебойного питания от компании-производителя.

3.2.5. Обеспечить выполнение требований техники безопасности работниками Исполнителя при проведении работ и оказании услуг на электроустановках.

3.2.6. Соблюдать внутриобъектовый режим, нормы и правила по охране труда, технике безопасности, электробезопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности, действующие у Заказчика.

3.2.7. Оказывать техническую поддержку в режиме 24 часа в сутки (круглосуточно) и 7 дней в неделю, которая включает:

- консультирование по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации оборудования;
- диагностика, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании оборудования (в том числе и в случае изменения конфигурации оборудования), которые не требуют проведения ремонта и замены комплектующих;
- время прибытия специалиста на объект – не более __ часов рабочего времени с момента уведомления;

3.2.8. Выполнять мелкий ремонт по заявкам Заказчика после согласования стоимости работ и комплектующих. Работы по ремонту выполняются в течение 24 часов с момента подтверждения Заказчиком. Информация о выполненных работах и использованных комплектующих вносится в журнал регистрации работ по техническому обслуживанию.

4. Дополнительные условия

4.1. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимыми разрешениями и сертификатами на выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Гарантия 12 (двенадцать) месяцев с момента установки на замененные комплектующие части и блоки предоставляется в случае, если при проведении ремонта не было использовано никаких комплектующих частей и блоков, кроме принадлежащих Исполнителю либо приобретенных Заказчиком у Исполнителя.

Гарантия на ремонтные работы составляет 3 (три) месяца с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.

В случае отказа в работе Оборудования в течение гарантийного срока по вине Исполнителя Исполнитель осуществляет ремонт повторно в сроки, согласованные Сторонами за свой счет и из своих материалов. Срок гарантии соответственно продлевается, если имела место задержка в пуске оборудования в эксплуатацию или эксплуатация была приостановлена по вине Исполнителя.

Не является гарантийным случаем проявление неисправностей оборудования, выявленных в ходе проведения работ по техническому обслуживанию.

Исполнитель обязан за свой счет устранить дефекты, выявленные при эксплуатации оборудования в течение гарантийного срока на оказанные услуги, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации. Устранение дефектов производится незамедлительно после сообщения Заказчика о выявленных дефектах. В случае устранения дефектов гарантийный срок продлевается на время, в течение которого обслуженное (отремонтированное) оборудование не использовалась.

4.3. Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся результатом неправильной эксплуатации Оборудования.

4.4. Стороны определяют в качестве лиц, уполномоченных совершать действия, подписывать необходимые документы, получать и отправлять сообщения по электронной почте, следующих работников:

4.4.1. Со стороны Исполнителя:

- _____, тел.: +375 _____; e-mail: _____@_____.by;

4.4.2. Со стороны Заказчика:

- **Макарчук Сергей Васильевич, тел.: +375 29 555 36 80, e-mail: Sergey_Makarchuk@bisc.by.**
- **Пусков Евгений Николаевич, тел.: +375 33 901 76 85, e-mail: Eugene_Puskov@bisc.by.**

4.5. Стороны вправе изменить перечень уполномоченных ими лиц, указанных в п.4.4. настоящего Договора, путем письменного извещения одной из Сторон о смене уполномоченных лиц другой Стороны в течение 2 (двух) рабочих дней с момента изменения перечня уполномоченных лиц. Заключение дополнительного соглашения в связи с изменением перечня уполномоченных лиц не требуется.

4.6. Каждая из Сторон настоящего Договора признает, что сообщение, полученное и/или отправленное по адресу электронной почты уполномоченного лица, указанного в п. 4.4. настоящего Договора, является юридически значимым для целей выполнения условий настоящего Договора и может являться соответствующим доказательством при рассмотрении спора в суде.

4.7. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных работников добросовестно и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему договору, соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с _____ по _____ включительно.

5.2. О прекращении исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке ранее срока, установленного в п.5.1 Договора, любая из Сторон обязуется уведомить другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения срока исполнения обязательств виновная Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1 % от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору. За нарушение сроков гарантийного ремонта оборудования, согласованного Сторонами, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай нарушения. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.3. Исполнитель несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику, только в случаях, когда доказано, что они вызваны недостатками, возникшими по вине специалистов Исполнителя при выполнении работ в рамках настоящего Договора. Такая ответственность ограничена размерами прямого действительного ущерба, нанесенного Оборудованию, а также размером вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц, в результате таких недостатков.

6.4. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожаров, стихийных бедствий, блокады, запрещений экспорта или импорта, или других независимых от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более 3-х месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно

извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будет служить официальный документ, выданный компетентным государственным органом Республики Беларусь.

6.5. Общий размер ответственности каждой из Сторон ограничивается суммой настоящего Договора.

6.6. Исполнитель несет ответственность за выполнение требований по охране труда, пожарной безопасности при выполнении работ.

7. Прочие условия

7.1. Ни одна из Сторон без получения письменного согласия другой Стороны не вправе передавать третьим лицам права и обязанности по Договору.

7.2. Исполнитель вправе с письменного согласия Заказчика привлечь третьих лиц для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору, при этом Исполнитель в полном объеме принимает на себя ответственность за действия данных лиц по выполнению работ и оказанию услуг на условиях настоящего Договора.

7.3. Все уведомления, извещения, письма и информация Сторон направляются по адресам и реквизитам, включая адреса электронной почты указанным в настоящем Договоре. В случае изменения указанных адресов и реквизитов, Стороны обязуются уведомить об этом друг друга в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения. Заключения дополнительного соглашения в связи с данными изменениями не требуется.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров с соблюдением досудебного (претензионного) порядка рассмотрения споров. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) дней с момента получения. При не достижении Сторонами согласия, споры рассматриваются в экономическом суде г. Минска, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.5. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями. Они действительны в том случае, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

7.6. Все переговоры, соглашения и переписка, предшествующие заключению настоящего Договора, теряют силу с момента его подписания.

7.7. Настоящий Договор составлен на _ листах (включая Приложения) в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.9. Предоставляемая сторонами друг другу, либо ставшая известной при исполнении настоящего договора конфиденциальная информация не может быть передана третьим лицам без письменного согласия сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны обязуются принять все необходимые и разумные меры по предотвращению разглашения полученной конфиденциальной информации третьим лицам. Ущерб, нанесенный любой стороной в результате разглашения конфиденциальной информации, подлежит безусловному возмещению виновной стороной в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от № .

7.10. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию только лишь в целях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Опубликование или разглашение конфиденциальной информации допускается только по письменному соглашению обеих Сторон.

7.11. Обязательства по сохранению конфиденциальности имеют силу и после истечения срока действия настоящего договора, его досрочного расторжения или отказа от исполнения договора в течение 2 (двух) лет.

8. Антикоррупционная оговорка

Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками,

представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью следующие приложения:

Приложение № 1 - Перечень Оборудования;

Приложение № 2 - Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, услуг по технической поддержке, порядок их оказания и выполнения;

Приложение № 3 - График выполнения работ (оказания услуг), платежей и стоимость услуг за 12 месяцев;

Приложение № 4 - Требования к условиям размещения и эксплуатации Оборудования;

Приложение № 5 - Перечень работ по профилактическому техническому обслуживанию для систем электроснабжения (ИБП);

Приложение № 6 - Расчет стоимости услуг (калькуляция) по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

9. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

ОАО «БМРЦ»

220048, г. Минск, ул. Кальварийская, 7,

официальный сайт: www.bisc.by;

e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841

УНП 193002449, ОКПО 501297625000

тел. +375 17 259 14 11, факс +375 17 375 34 03

IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000

в ОАО «Банк Дабрабыт»,

BIC MMBNBY22

Исполнитель:

Должность

Заказчик:

Должность

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

Перечень Оборудования

№	Наименование	Адрес установки
1		г. Минск, ул. Кальварийская, 7
2		
3		
4		
5		

Исполнитель:
Должность

Заказчик:
Должность

(М.П.)
«__» _____ 2024 г.

(М.П.)
«__» _____ 2024 г.

Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, услуг по технической поддержке, порядок их оказания и выполнения

1. Телефонная поддержка Заказчика.

1.1. В телефонную поддержку Заказчика входит оказание квалифицированными инженерами консультационных услуг, связанных с работой Оборудования. Консультационные услуги оказываются в круглосуточном режиме ежедневно, на протяжении всего времени действия Договора по телефону: +375 _____ - номер дежурного инженера.

1.2. Для оказания консультационных услуг по телефону, представитель Заказчика, называет номер настоящего Договора, наименование Оборудования и контактную информацию (с указанием номера телефона, фамилии работника). Далее, в течение максимум 15 (Пятнадцати) минут, квалифицированный специалист связывается с представителем Заказчика по телефону и консультирует его по вопросам работы Оборудования.

2. Проведение профилактического технического обслуживания.

2.1. В профилактическое техническое обслуживание входит периодическое проведение Исполнителем в отношении Оборудования услуг, указанных в Приложении №5 к настоящему Договору.

2.2. Исполнитель обязуется проводить профилактическое техническое обслуживание Оборудования _____ (____) раз в течение года. Даты и сроки проведения обслуживания определяется Исполнителем после согласования с Заказчиком.

2.3. Профилактическое техническое обслуживание выполняется по месту нахождения Оборудования в любое удобное для Заказчика время.

2.4. После окончания выполнения профилактического технического обслуживания Заказчик обязуется подписать Технический отчет по форме Исполнителя.

3. Проведение диагностики и ремонта Оборудования.

3.1. Диагностика Оборудования заключается в определении перечня неисправных компонентов, а также объема работ по устранению неисправности Оборудования. Диагностика Оборудования проводится в целях его последующего ремонта.

Исполнитель определяет объем необходимых работ и перечень неисправных элементов, подлежащих замене, исходя из состояния Оборудования на момент проведения диагностики.

3.2. В случае неисправности Оборудования в любое время буднего дня и в любое время выходного дня Заказчик делает заявку-вызов по телефону +375 _____ с последующим подтверждением по электронной почте в адрес уполномоченного представителя Исполнителя.

Исполнитель обязуется обеспечить прибытие работников по месту нахождения Оборудования для проведения диагностики на объекты Заказчика в Минске – не более __ часов. При этом Заказчик обязуется обеспечить доступ работников Исполнителя к Оборудованию.

3.3. По окончании проведения диагностики Заказчик обязуется подписать Технический отчет по форме Исполнителя или предоставить мотивированный отказ о подписании данного документа.

3.4. Ремонт оборудования осуществляется незамедлительно с момента согласования работ Заказчиком

3.5. В ремонт Оборудования входит:

- восстановление монтажных соединений, устранение механических повреждений;
- замена неисправных узлов и компонентов;
- тестирование и настройка Оборудования.

3.6. Настройка Оборудования заключается в проверке работоспособности Оборудования и его наладке до достижения основных параметров, указанных в технической документации. Оборудование считается исправным и работоспособным при его работе с сохранением основных технических параметров, указанных в технической документации.

3.7. Заказчик обязуется подписать и передать Исполнителю Технический отчет и Акт по форме Исполнителя не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания выполнения Исполнителем работ по ремонту Оборудования. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком Акта и отсутствии со стороны Заказчика мотивированного отказа в указанный срок - работы считаются принятыми, комплектующие части и блоки полученными, однако это не освобождает Заказчика от необходимости подписания Акта.

Исполнитель:

Должность

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

Заказчик:

Должность

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

График выполнения работ (оказания услуг), платежей и стоимость услуг за 12 месяцев

Месяц	Стоимость, руб. коп.	НДС 20%, руб. коп.	Стоимость с НДС, руб. коп.
Итого			

Стоимость услуг по технической поддержке за период с _____ по _____ с НДС 20%:
_____ (_____) белорусских рублей, 00 копеек,
в том числе НДС 20%: _____,00 (_____) белорусских рублей, 00 копеек,

Оплата стоимости услуг производится не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным (оплачиваемым) месяцем.

Исполнитель:

Должность

Заказчик:

Должность

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

Требования к условиям размещения и эксплуатации Оборудования

№ п/п	Общие требования
1	Рекомендуемая температура воздуха в помещении 20-22С
2	Максимально допустимый диапазон температуры воздуха в помещении 0-40С
3	Максимально допустимый диапазон температуры воздуха в случае размещения батарей и ИБП в одном помещении 15-25С
4	Рекомендуемая относительная влажность воздуха в помещении 45-60%, без конденсата
5	Максимальная относительная влажность воздуха в помещении 95%, без конденсата
6	Требования по запыленности помещения: соответствие нормам, применяемым для офисных помещений. Отсутствие токопроводящей пыли и пыли адсорбирующих воду материалов.
7	Отсутствие водонесущих или водообразующих элементов (водопроводные трубы, внутренние блоки кондиционирования и т.п.) над ИБП, либо наличие защиты ИБП от попадания воды.
8	Расстояние от ИБП до посторонних предметов или элементов конструкции/отделки здания должно соответствовать требованиям, изложенным в инструкции по размещению и установке оборудования.

Исполнитель:

Должность

Заказчик:

Должность

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

(М.П.)

«__» _____ 2024 г.

**Перечень работ по профилактическому техническому обслуживанию
для систем электроснабжения (ИБП)**

№ п/п	Наименование работ
1	Проверка соответствия помещения предъявляемым требованиям
2	Выключение ИБП и перевод нагрузки на ручной байпас. ВНИМАНИЕ: ПИТАНИЕ НАГРУЗКИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕРВАНО*
3	Визуальный осмотр внешнего и внутреннего состояния ИБП <ul style="list-style-type: none"> - проверка электрических соединений блоков и узлов - проверка состояния плат и прочих компонентов - проверка работы вентиляторов
4	Очистка от пыли электронных блоков и силовых частей ИБП
5	Протяжка силовых контактов, не находящихся под напряжением.
6	Включение ИБП
7	Просмотр журналов событий и данных оборудования (если существуют для данного вида оборудования).
8	Проверка ревизий программного и аппаратного обеспечения. Обновление при необходимости.
9	Проверка связи и взаимодействия и системой диспетчеризации инженерного оборудования здания.
10	Перевод питания нагрузки с Ручного байпаса на ИБП ВНИМАНИЕ: ПИТАНИЕ НАГРУЗКИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕРВАНО*
11	Проверка основных режимов работы ИБП: <ul style="list-style-type: none"> - нормальный режим; - режим работы от батарей; - работа в режиме – автоматический by-pass; - работа в режиме – ручной by-pass. ВНИМАНИЕ: ПИТАНИЕ НАГРУЗКИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕРВАНО*
12	Измерение входных и выходных параметров ИБП: <ul style="list-style-type: none"> - входные напряжения; - частота входного напряжения; - входные токи; - выходные напряжения; - выходные токи; - частота выходного напряжения.
13	Сравнение результатов измерений и расчета с индикацией, выдаваемой на мониторе ИБП и другими системами мониторинга.
14	Изменение внутренних установочных параметров ИБП (при необходимости или по желанию Заказчика).
15	Проверка работы системы сигнализации и мониторинга.
16	Проверка состояния аккумуляторных батарей без разборки: <ul style="list-style-type: none"> - по напряжению на каждой аккумуляторной батарее или на сборке из трех аккумуляторных батарей (только для батарейных массивов, состоящих из отдельных АКБ, расположенных на стеллажах) - проверка времени работы от аккумуляторных батарей путем контрольного разряда на номинальную нагрузку Заказчика, длительностью не более 30 мин (проведение ручного теста батарей, при котором выясняется реальная оставшаяся емкость аккумуляторных батарей)
17	Контрольная проверка реакции ИБП на пропадание входного напряжения ВНИМАНИЕ: ПИТАНИЕ НАГРУЗКИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕРВАНО*
18	Контроль дополнительных плат управления и контроля, входящих в состав ИБП (сухие контакты, сетевое управление и т.п.)
19	Проверка инфракрасным термометром, на предмет перегрева, контактов постоянно находящихся под напряжением.
20	Консультация заказчика при необходимости дополнительного обслуживания или дополнительных мер по защите оборудования
21	Составление Технического отчета для Заказчика.

*При пропадании входного питания или при неисправности ИБП.

Исполнитель:

Должность

Заказчик:

Должность

(М.П.)
«__» _____ 2024 г.

(М.П.)
«__» _____ 2024 г.